



CONTRACT DE ASISTENTA TEHNICA
Nr. 12244 din data de 04.06.2018

Art. 1. PARTILE CONTRACTANTE

Serviciul Public de Gestionare a Cainilor fara Stapan cu sediul in localitatea Slatina, str. Prunilor nr. 8, Jud. Olt, cod fiscal 35373355, reprezentata legal in relatiile cu tertii de d-l Apostoliceanu Cosmin Bogdan in calitate de Director si d-l. Rada Marian in calitate de consilier juridic, denumita in continuare **BENEFICIAR**

si

S.C. INDECO SOFT S.R.L., cu sediul social in Baia Mare, str. Magnoliei nr. 5, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J24/295/2000, avand C.U.I. 12960504, cont numar RO87TREZ4365069XXX002357 deschis la Trezoreria Baia Mare, reprezentata legal in relatiile cu tertii de catre dl. Achim Ioan, denumita in continuare **EXECUTANT**

Art. 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract il constituie prestarea de catre Executant a serviciilor de mentenanta si asistenta tehnica soft pentru modulele / aplicatiile achizitionate de catre Beneficiar mentionate in continuare:

- **eCub** – sistem integrat de gestiune financiar contabila
Buget; Contab; GestStoc; MiFix; Dars; Cassa; Resum; Bilant lunar; Cheltuieli personal; List OP.

Serviciile ce urmeaza a fi efectiv prestate se refera la:

- adaptarea, modificarea si completarea modulelor / aplicatiilor in functie de modificarile legislative;
- configurarea si parametrizarea modulelor / aplicatiilor informatice in functie de specificul local (coeficienti, formule, valori de calcul, etc.), la cerera Beneficiarului;
- asistenta de tipul help-desk telefonica, online si la sediul Beneficiarului.

ART. 3. DURATA CONTRACTULUI

Prezentul contract se incheie pe o perioada de 12 luni, incepand cu data de 01.06.2018 si pana la data de 31.05.2019. Prezentul contract se poate prelungi cu acordul partilor prin act aditional la finalul perioadei.

ART. 4. VALOAREA CONTRACTULUI

In contrapartida pentru serviciile prestate, Beneficiarul va plati Executantului un abonament lunar in cuantum de 400 lei plus TVA.

Decontarea abonamentului de catre Beneficiar se face lunar, pe baza facturilor emise de catre Executant.

ART. 5. OBLIGATII CONTRACTUALE

II. OBLIGATIILE EXECUTANTULUI

1. Va nominaliza persoana de contact specializata care urmeaza sa colaboreze cu personalul beneficiarului, in vederea indeplinirii in bune conditii a prezentului Contract.

2. Executantul se obliga sa rezolve eventualele probleme aparute in functionarea sistemelor informatice din cauza defectelor software (bug-uri) proprii modulelor / aplicatiilor care fac obiectul prezentului Contract, in termen de maxim 48 h de la sesizarea beneficiarului. In cazurile exceptionale in care acest lucru nu este posibil din motive obiective, Executantul va oferi o solutie tehnica temporara pana la rezolvarea problemei.

3. Sa acorde asistenta telefonica, la sediul Beneficiarului sau prin serviciul de suport online, privind folosirea modulelor / aplicatiilor care fac obiectul prezentului Contract, respectiv pentru depanarea erorilor de operare, de Luni pana Vineri, intre orele 8-16, exceptie facand sarbatorile legale.

4. Executantul ofera asistenta la upgrade sau modificare de infrastrucura (introducere de servere noi, schimbare echipamente, etc.). Executantul va asigura instalarea modulelelor informatice pe alte statii (alte puncte de lucru), fara costuri suplimentare, pe perioada Contractului.

5. Asistenta la recuperarea sistemului software, reinstalare, configurare / reconfigurare. In caz de avarie, Executantul va asigura recuperarea datelor in proportie de 100% la nivelul ultimului backup existent. Aceasta raspundere nu se refera la eventualele erori rezultate ca urmare a prelucrării gresite a datelor sau a declarării unor date inexacte. Responsabilitatea realizării de copii de siguranta (backup) revine Beneficiarului.

6. Executantul asigura verificarea si restabilirea functionarii normale a modulelor / aplicatiilor care fac obiectul prezentului Contract pe fiecare echipament in parte

7. Asigura instructajul noului personal al beneficiarului care va utilize modulele informatice achizitionate anterior.

8. Pe perioada Contractului, Executantul va pune la dispozitia Beneficiarului, la cererea acestuia sau din proprie initiativa, versiuni actualizate ale modulelor (update-uri) care cuprind modificarile legislative survenite pe parcurs precum si alte imbunatatiri, optimizari sau modificari considerate oportune.

9. Fiecare noua versiune a aplicatiilor care fac obiectul Contractului va fi insotita de lista modificarilor ce s-au facut in program, instructiuni de operare si alte informatii considerate de catre Executant necesare sau utile a fi cunoscute.

10. Sa realizeze comenzile noi ale Beneficiarului, agreate cu Executantul, la parametrii precizati de acesta in comanda respectiva si sa respecte termenele de predare.

II. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

1. Sa faca o selectie si sa desemneze persoanele care urmeaza sa colaboreze cu personalul specializat al executantului, in legatura cu modulele / aplicatiile care fac obiectul prezentului Contract. Personalul astfel selectat are obligatia de a-si insusi si a urma intocmai recomandarile facute de personalul specializat al Executantului, pentru a evita utilizarea gresita si deteriorarea acestora.

2. Sa nu execute, sub nici o forma, modificari structurale modulelor / aplicatiilor care fac obiectul prezentului Contract.

3. Beneficiarului ii este strict interzisa furnizarea si distribuirea catre terti, sub orice forma, a bazelor de date si a oricaror informatii privind structura organizatorica a modulelor / aplicatiilor informatice precum si a altor elemente tehnice, artistice sau de orice fel, daca prin aceasta se lezeaza drepturile de autor ale Executantului.

4. Sa respecte si sa aplice in mod corespunzator regulile comune aplicabile pentru atribuirea contractului de achizitie publica conform legii nr. 98/2016 privind achizitiile publice.

5. Sa achite contravaloarea facturilor emise de Executant in temenele stabilite.

ART. 6. CLAUZE DE REZILIERE

Prezentul contract inceteaza prin:

1. acordul partilor;
2. in caz de forta majora asa cum este definit de lege;
3. reziliere unilaterala din partea oricarei parti, cu titlu de sanctiune contractuala, in cazul in care cealalta parte are o intarziere mai mare de 30 de zile in indeplinirea obligatiilor contractuale.

ART. 7. CONFIDENTIALITATE

1. Partile se obliga sa nu utilizeze niciuna dintre informatiile cu care intra in contact cu ocazia negocierii sau executarii prezentului Contract, in alt scop decat acela al executarii cu buna credinta a contractului.

2. In acceptiunea partilor, sunt considerate confidentiale oricare si toate aspectele consemnate in prezentul Contract, conexe acestuia sau rezultate in urma executarii relatiei convenite. Astfel, niciuna dintre parti nu va putea, fara acceptul celeilalte, sa dezvaluie catre terti continutul prezentului act, in tot sau in parte.

ART. 8. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. In executarea prezentului Contract, partile isi asuma obligatii reciproce de confidentialitate in ceea ce priveste datele cu caracter personal precum si orice alte informatii cu care iau legatura, direct sau indirect, accidental sau neaccidental, cu ocazia derularii relatiei contractuale.

2. In acest sens, partile se obliga sa nu divulge, catre nicio persoana neautorizata, niciuna dintre datele cu caracter personal, asa cum acestea sunt definite prin Legea nr. 667/2001, cu care intra in contact cu ocazia derularii contractului.

3. De asemenea, conform vointei partilor asumata prin prezentul act, orice procesare de date cu caracter personal, astfel cum acest termen este definit in cuprinsul Legii nr. 677/2001, se va realiza in stricta conformitate cu prevederile legale aplicabile.

ART. 9. LITIGII

Eventualele divergente aparute intre partile contractante pe parcursul derularii prezentului contract, se vor solutiona pe cale amiabila. In cazul in care aceasta posibilitate nu exista, partea ale carei interese au fost lezate se va putea adresa instantelor judecatoresti competente in materie.

ART. 10. ALTE CLAUCZE:

1. Beneficiarul poate solicita in mod expres, in afara abonamentului lunar, servicii de modificare, completare si readaptare ale aplicatiilor informatice. Aceste servicii se consemneaza de comun acord in fise de interventie, si se factureaza la finalul unei luni pentru luna precedenta, la nivelul:

- 100 Lei + TVA – ora de analiza tehnica, dezvoltare cod;
- 75 Lei + TVA – ora de training, implementare, update.

2. In cazul comenzilor de module si programe noi din partea Beneficiarului, acesta isi asuma intreaga responsabilitate pentru legalitatea acestora cat si pentru eventualele omisiuni din specificatiile furnizate Executantului.

3. Beneficiarul se obliga sa verifice programele comandate la Executant si sa sesizeze orice eroare sau inadvertenta legala, contabila, matematica sau software in rezultatele si rapoartele acestor programe. Prestatorul va remedia prompt si gratuit orice eroare sesizata de Beneficiar.

4. Beneficiarul este singurul raspunzator pentru corectitudinea datelor introduse in programele informatice achizitionate.

ART. 11. DISPOZITII FINALE

1. Niciuna dintre parti nu poate cesiona total sau partial drepturile sau obligatiile nascute din prezentul Contract, decat cu acordul expres al celeilalte parti contractante. Nicio modificare adusa prezentului Contract nu va intra in vigoare si nu va produce efecte decat daca va fi formulata in scris si va fi semnata de catre ambele Parti. Nu se va putea face dovada contrara acestei prevederi decat prin act scris.

2. In cazul in care oricare dintre Parti renunta la drepturile sale stabilite in baza unei prevederi a prezentului Contract, respectiva renuntare nu va fi efectiva decat daca va fi efectuata in scris. Acordul uneia dintre Parti de a renunta la sanctionarea oricarei incalcarii a oricarui termen sau prevedere a prezentului Contract nu va fi interpretata ca o renuntare la sanctionarea oricarei incalcarii ulterioare a aceluiasi termen sau prevederii sau a unor termene sau prevederi diferite.

3. In cazul in care oricare prevedere a prezentului Contract este nula sau inaplicabila, atunci, toate celelalte prevederi ale acestui Contract vor ramane in vigoare si aplicabile si vor fi obligatorii pentru Parti.

4. Prezentul contract s-a incheiat in data de 04.06.2018 in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Anexele si actele aditionale ale acestui contract se vor incheia in acelasi numar de exemplare.

BENEFICIAR

Serviciul public de gestionare a cainilor fara stapan

Director,
Apostoliceanu Cosmin Bogdan



Cons. Juridic
Rada Marin



EXECUTANT

S.C. INDECO SOFT S.R.L.

ACHIM IOAN

